

# Mise en œuvre du Lieu Unique d'Accompagnement (LUA) en Auvergne-Rhône-Alpes

## Le bilan à 1 an

### Le LUA, qu'est-ce que c'est ?

➔ Pour améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap et des entreprises qui les recrutent, des Lieux Uniques d'Accompagnement (LUA) réunissent au sein des agences Pôle emploi les services de Cap emploi et Pôle emploi.

✓ **101** Lieux uniques d'accompagnement

✓ **154** conseillers Cap emploi

✓ **134** conseillers Pôle emploi

✓ **1 interlocuteur unique** pour les demandeurs d'emploi (Cap emploi ou Pôle emploi)

✓ **L'ensemble des expertises des 2 réseaux**

données à fin janvier 2023



### Demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi, qui sont-ils ?

à fin décembre 2022

#### **52 600** demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi (DEBOE)

Soit **9%** des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégories A, B ou C.

➔ **de femmes**

**50%**  
(contre 52%\*)

➔ **âgés**

**48 ans en moyenne**  
(contre 39 ans\*)

➔ **diplômés**

**69%** ont un niveau inférieur au Bac  
(contre 49%\*)

**retrouvent**

➔ **rapidement un emploi**  
**47%** des DEBOE ont accédé à un emploi dans les 12 mois suivant leur inscription  
(contre 65%\*)

➔ **éloignés de l'emploi**

**41%** des DEBOE sont durablement éloignés de l'emploi  
(contre 15%\*)

**accèdent autant à la formation**

**9%** entrent en formation (autant que leur proportion dans le total des demandeurs d'emploi)

\* parmi les autres demandeurs d'emploi (hors bénéficiaires de l'obligation d'emploi)

Ces chiffres sont des moyennes qui permettent d'avoir une représentation générale, mais qui ne peuvent pas rendre compte de la diversité des profils des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

### 6 indicateurs créés, communs à Pôle emploi et Cap emploi

de janvier à décembre 2022

**1** Nombre de retours à l'emploi des DEBOE ➔ **28 848** + 10,4%\* 😊

**2** Satisfaction des DEBOE vis-à-vis de leur accompagnement ➔ **82,5%** Conforme à l'attendu 😊

**3** Nombre de DEBOE de longue durée ➔ **21 145** - 14,1%\* 😊

**4** Satisfaction des DEBOE quant à la facilité à obtenir une réponse à leur sollicitation, quel que soit le canal ➔ **83,4%** Conforme à l'attendu 😊

**5** Taux d'accès à l'emploi des DEBOE, six mois après la fin d'une formation ➔ **47,6%** + 2 points\* 😊

**6** Taux de recrutement de DEBOE parmi les offres satisfaites avec services ➔ **6%** - 0,4%\* 😞

\* par rapport à l'objectif