

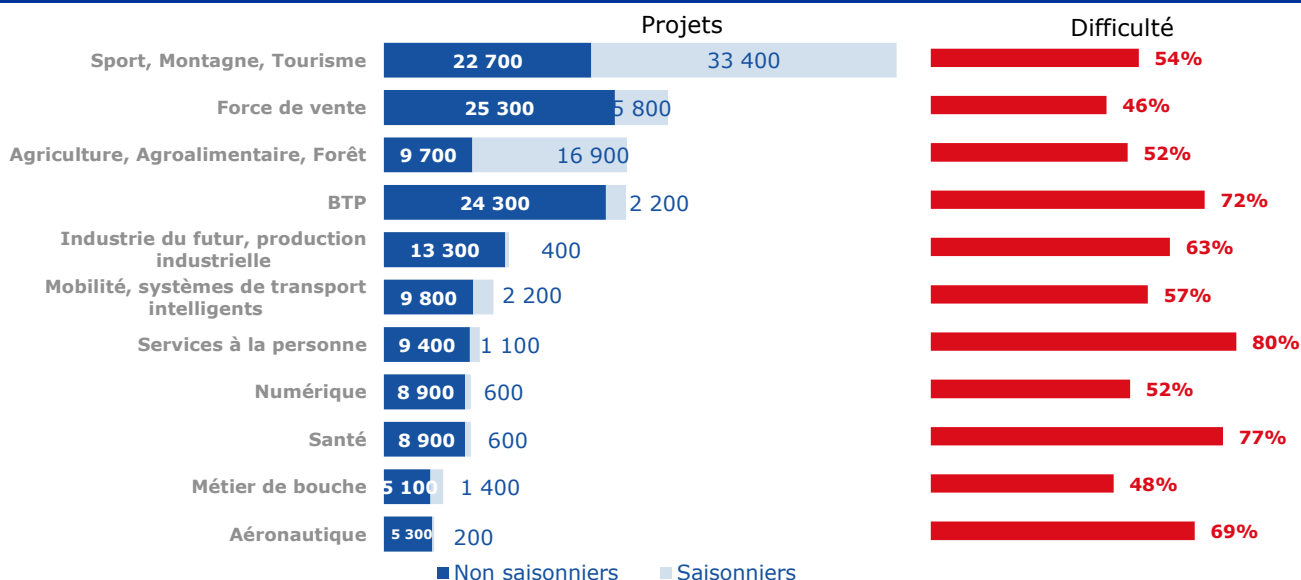
# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2024

## FORCE DE VENTE

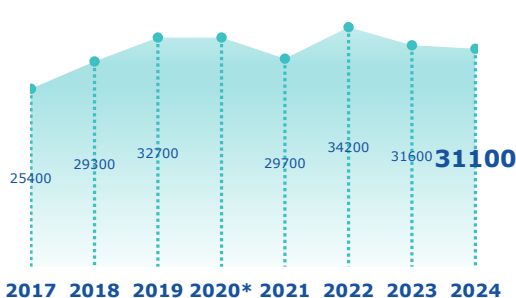
STATISTIQUES, ÉTUDES ET ÉVALUATION



### Les résultats par secteur

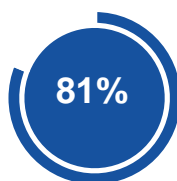


### Les projets du secteur Force de vente

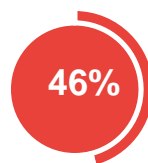


\*En raison du contexte sanitaire, les résultats de l'enquête sur l'année 2020 ne sont pas représentatifs

- 2 600



des projets ne sont pas liés à une activité saisonnière

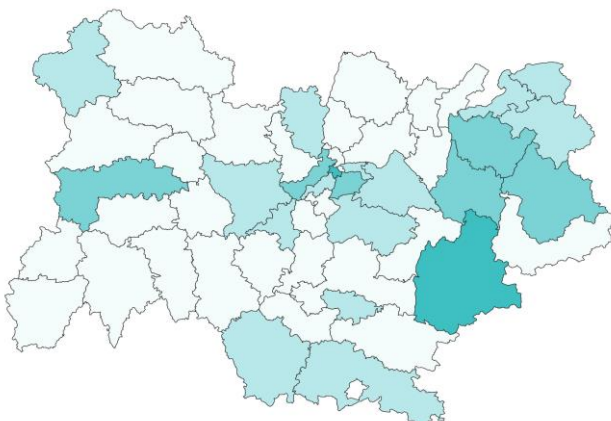


des projets sont jugés difficiles à réaliser par les employeurs



des établissements envisagent de recruter

par bassin d'emploi :



# Force de vente

## TOP 15 des métiers non saisonniers (H/F)

Les métiers précédés d'une \* font également partie du TOP 15 des métiers non saisonniers tous secteurs confondus



## Les métiers difficiles à pourvoir

Métiers classés par taux de difficulté décroissant

	Projets 2024	dont difficiles	% difficiles		% saisonnier
			Secteur	Tous	
Employés et techniciens commerciaux de la banque	750	710	94%	94%	0%
Employés et professions intermédiaires de l'immobilier	1 440	900	62%	62%	5%
Technico-commerciaux	1 990	1 120	56%	56%	0%
Attachés commerciaux	3 250	1 760	54%	54%	1%
Représentants auprès des particuliers	340	170	52%	52%	4%
Secrétaires de direction	450	230	51%	51%	1%
Maîtrise des magasins	960	460	48%	48%	25%
Employés de libre service	6 590	3 030	46%	46%	33%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	1 890	830	44%	44%	16%
Télévendeurs et téléconseillers	1 060	470	44%	44%	20%
Employés et techniciens commerciaux des assurances	760	330	44%	44%	4%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	1 160	490	42%	42%	7%
Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors banque et assurances)	570	240	41%	41%	8%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisir	4 210	1 680	40%	40%	55%
Secrétaires bureautiques et assimilés	3 820	1 450	38%	38%	6%

Lecture : "Employés et techniciens commerciaux de la banque" est le métier qui présente le plus de projets jugés difficiles sur ce secteur. 94% des projets de recrutement de ce métier sont jugés difficiles sur ce secteur contre 94% tous secteurs confondus. Par ailleurs, 0% des projets de ce métier dans ce secteur sont liés à une activité saisonnière.

### MÉTHODOLOGIE

Le champ de cette enquête est le même que celui de l'enquête 2023, soit :

- les établissements relevant de l'Assurance chômage,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...),
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 302 530 établissements en Auvergne-Rhône-Alpes (extraits du répertoire SIRENE), dont 206 800 ont été interrogés cette année.

Près de 50 200 établissements ont répondu au questionnaire en Auvergne-Rhône-Alpes. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

La reproduction des renseignements contenus dans cette étude est autorisée sous réserve d'en mentionner la source.

### EN SAVOIR +

Retrouvez l'ensemble des publications sur : [www.observatoire-emploi-ara.fr](http://www.observatoire-emploi-ara.fr)

**Directeur de la publication :** Frédéric TOUBEAU,  
Directeur Régional France Travail Auvergne-Rhône-Alpes  
**Rédaction :** Service Statistiques, Etudes et Evaluation  
France Travail Auvergne-Rhône-Alpes  
**Réalisation :** Services Statistiques, Etudes et Evaluation,  
Communication, France Travail Auvergne-Rhône-Alpes

