



ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2021

ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

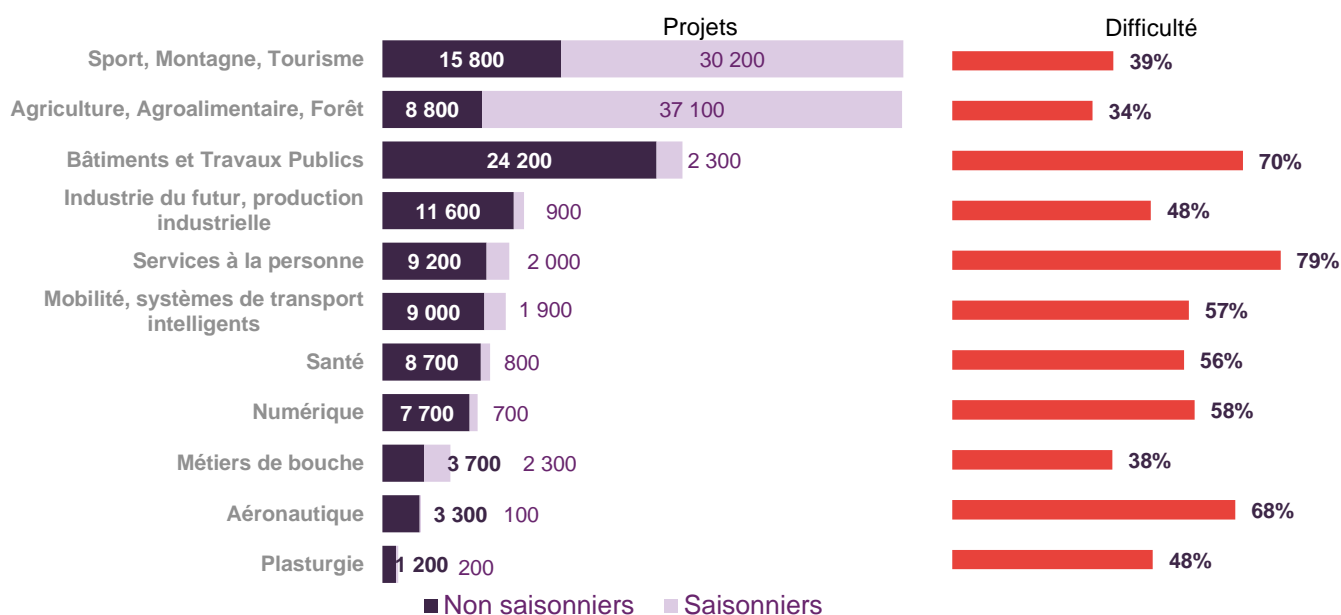
FORCE DE VENTE

AVERTISSEMENT : Les résultats de cette étude reposent sur les réponses des employeurs fin 2020 quant à leurs intentions d'embauche et leurs difficultés de recrutement anticipées pour 2021. Ces résultats ne prennent pas en compte les effets non anticipés de la crise du coronavirus. Les impacts de cette crise peuvent affecter à la fois le nombre de projets de recrutement et les difficultés rencontrées.

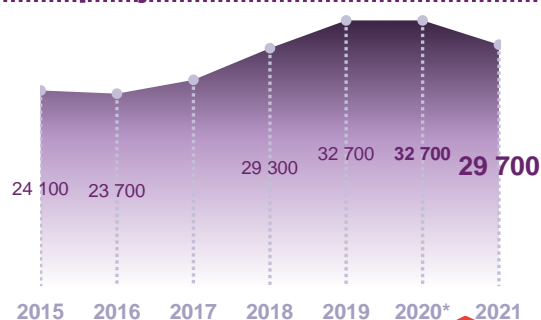


Dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC), des domaines d'excellence ont été identifiés comme prioritaires en Auvergne-Rhône-Alpes (forts besoins ou difficultés élevées de recrutement, secteurs innovants ou stratégiques). Des parcours types sont proposés aux publics cibles du PIC pour les orienter vers ces secteurs porteurs. A noter : le domaine Nucléaire n'a pas été traité faute de données suffisantes.

Les résultats par domaine d'excellence :



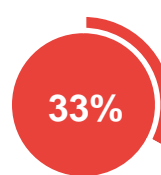
Les projets du domaine Force de vente :



*2020 : Résultats non comparables



des projets ne sont pas liés à une activité saisonnière

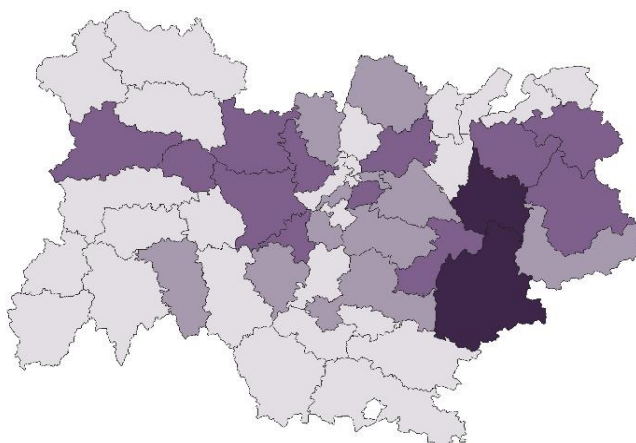


des projets sont jugés difficiles à réaliser par les employeurs



des établissements envisagent de recruter

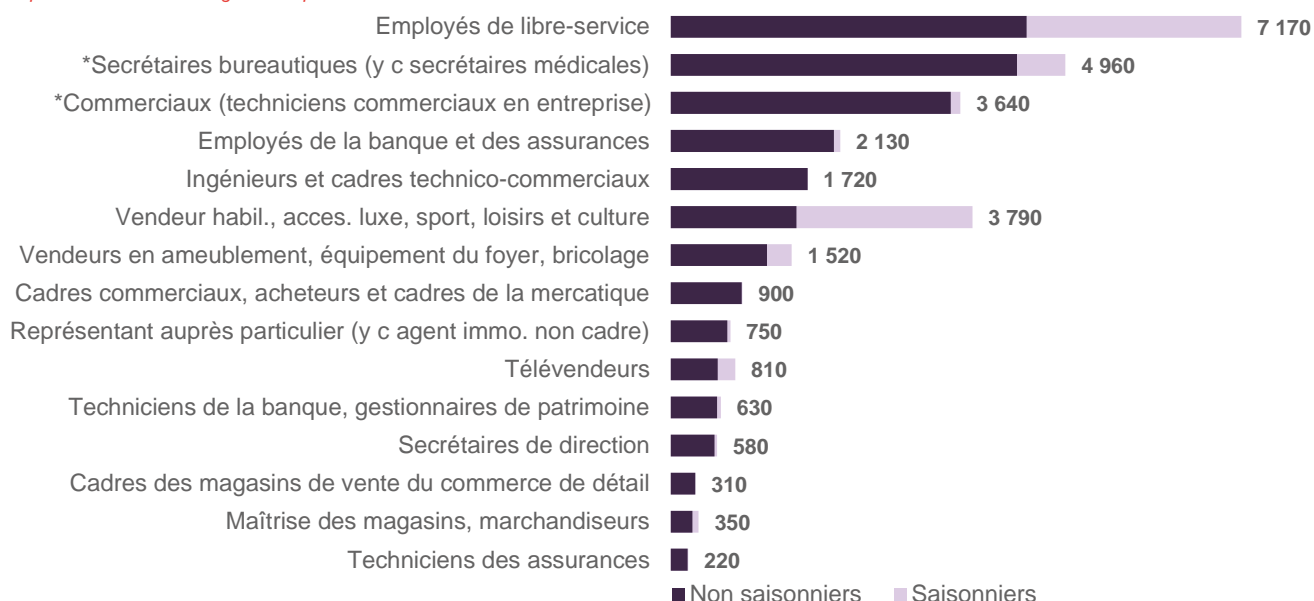
Les projets du domaine Force de vente par bassin d'emploi :



Force de vente

TOP 15 des métiers non saisonniers (H/F)

Les métiers précédés d'une * font également partie du TOP 15 des métiers non saisonniers tous domaines confondus



Les métiers difficiles à pourvoir

Métiers classés par volume de projets de recrutement jugés difficiles à pourvoir par les employeurs

	Projets 2021	dont difficiles	% difficiles	% difficiles	% saisonniers
			Domaine	Tous	
Employés de libre-service	7 170	1 790	25%	25%	38%
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	3 640	1 640	45%	61%	3%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	4 960	1 540	31%	36%	12%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	3 790	1 280	34%	36%	58%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	1 720	820	47%	60%	0%
Employés de la banque et des assurances	2 130	600	28%	46%	4%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	630	470	74%	11%	8%
Représentants auprès des particuliers	750	410	55%	54%	5%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	1 520	260	17%	33%	20%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	900	230	26%	41%	1%
Secrétaires de direction	580	210	35%	32%	6%
Télévendeurs	810	160	19%	20%	27%
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	350	130	38%	39%	23%
Techniciens des assurances	220	130	58%	68%	6%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	160	90	55%	59%	6%

Lecture : "Employés de libre-service" est le métier qui présente le plus de projets jugés difficiles sur ce domaine d'excellence. 25% des projets de recrutement de ce métier sont jugés difficiles sur ce domaine d'excellence contre 25% tous domaines confondus. Par ailleurs, 38% des projets de ce métier dans ce domaine sont liés à une activité saisonnière.

MÉTHODOLOGIE

Le champ de cette enquête est le même que celui de l'enquête 2020, soit :

- les établissements relevant de l'Assurance chômage,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...),
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 294 967 établissements en Auvergne-Rhône-Alpes (extraits du répertoire SIRENE), dont 229 800 ont été interrogés cette année. Plus de 55 000 établissements ont répondu au questionnaire en Auvergne-Rhône-Alpes. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région. La reproduction des renseignements contenus dans cette étude est autorisée sous réserve d'en mentionner la source.

Directeur de la publication : Frédéric TOUBEAU, Directeur Régional

Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes

Rédaction : Service Statistiques, Etudes et Evaluation

Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes

Réalisation : Services Statistiques, Etudes et Evaluation,

Communication, Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes

Contact : stat.ara@pole-emploi.fr

EN SAVOIR PLUS

Retrouvez l'ensemble des publications sur :
pole-emploi.org/regions/auvergne-rhone-alpes/

