

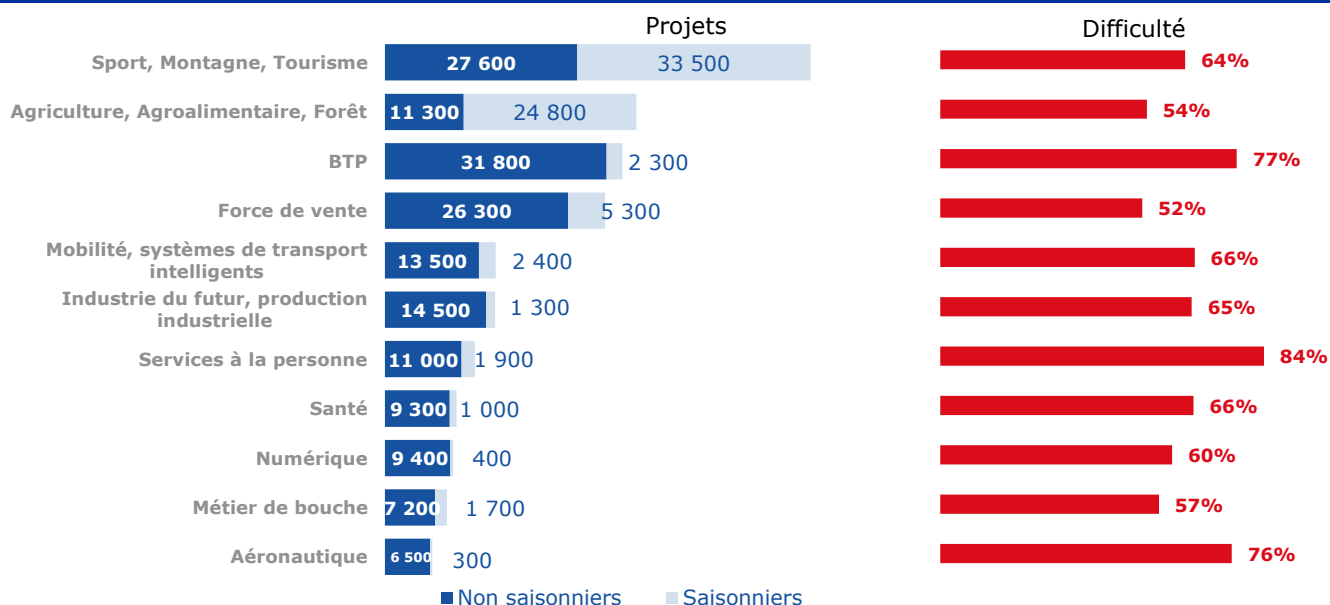
# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2023

## SPORT, MONTAGNE, TOURISME

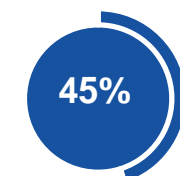
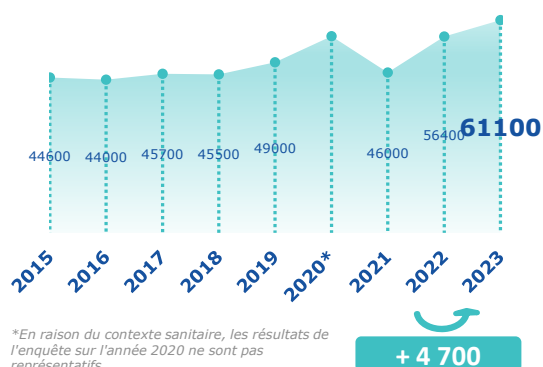
STATISTIQUES, ÉTUDES ET ÉVALUATION



### Les résultats par secteur



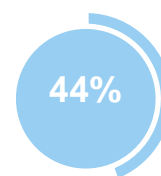
### Les projets du secteur Sport, Montagne, Tourisme



des projets ne sont pas liés à une activité saisonnière

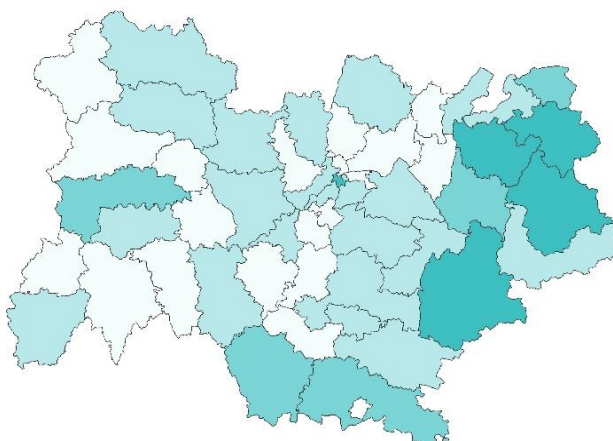


des projets sont jugés difficiles à réaliser par les employeurs



des établissements envisagent de recruter

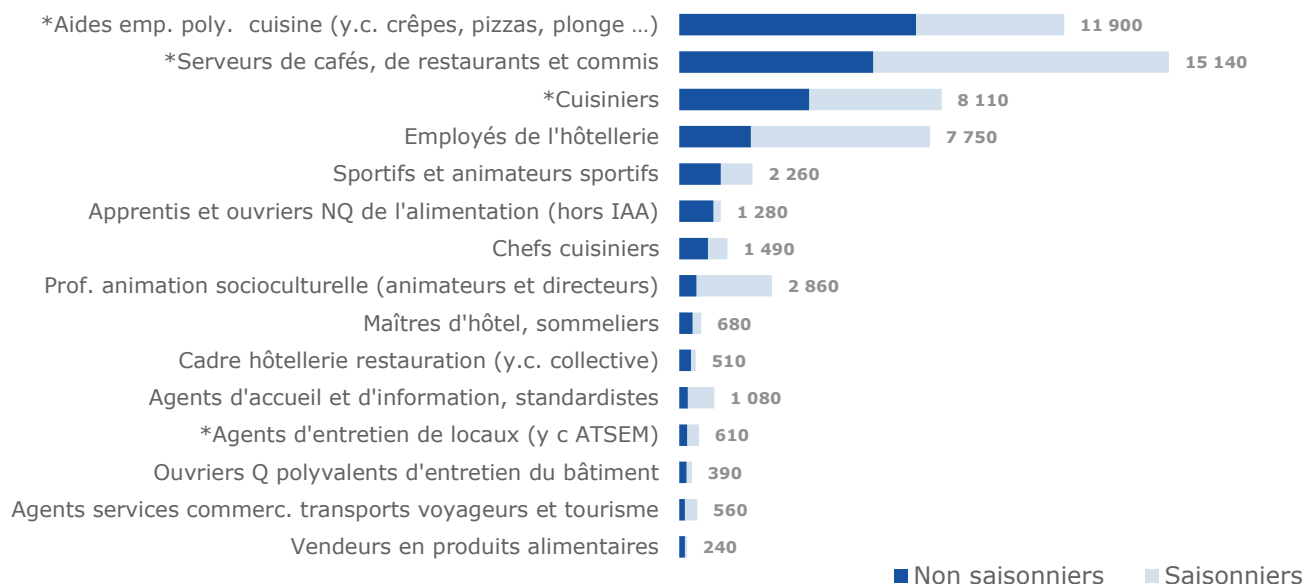
par bassin d'emploi :



# Sport, Montagne, Tourisme

## TOP 15 des métiers non saisonniers (H/F)

Les métiers précédés d'une \* font également partie du TOP 15 des métiers non saisonniers tous secteurs confondus



## Les métiers difficiles à pourvoir

Métiers classés par taux de difficulté décroissant

	Projets 2023	dont difficiles	% difficiles		% saisonnier
			Secteur	Tous	
Maîtrise de l'hôtellerie, management du personnel d'étage	330	260	79%	60%	64%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	610	470	76%	47%	60%
Employés services divers (scs funéraires, développ. personnel, loisirs, jeu	560	420	76%	46%	85%
Cuisiniers	8 110	5 990	74%	70%	51%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	1 280	940	74%	67%	18%
Chefs cuisiniers	1 490	1 060	71%	76%	41%
Maîtres d'hôtel, sommeliers	680	470	70%	64%	39%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	390	270	70%	55%	43%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	2 860	1 910	67%	68%	81%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	15 140	10 090	67%	65%	60%
Employés de l'hôtellerie	7 750	5 110	66%	66%	71%
Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective)	510	310	62%	56%	29%
Sportifs et animateurs sportifs	2 260	1 380	61%	61%	44%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	11 900	7 220	61%	59%	39%
Agents et hôtes d'accompagnement	310	130	40%	41%	91%

Lecture : "Maîtrise de l'hôtellerie, management du personnel d'étage" est le métier qui présente le plus de projets jugés difficiles sur ce secteur. 79% des projets de recrutement de ce métier sont jugés difficiles sur ce secteur contre 60% tous secteurs confondus. Par ailleurs, 64% des projets de ce métier dans ce secteur sont liés à une activité saisonnière.

### MÉTHODOLOGIE

Le champ de cette enquête est le même que celui de l'enquête 2022, soit :

- les établissements relevant de l'Assurance chômage,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...),
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 303 103 établissements en Auvergne-Rhône-Alpes (extraits du répertoire SIRENE), dont 231 400 ont été interrogés cette année.

Près de 47 700 établissements ont répondu au questionnaire en Auvergne-Rhône-Alpes. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

La reproduction des renseignements contenus dans cette étude est autorisée sous réserve d'en mentionner la source.

### EN SAVOIR +

Retrouvez l'ensemble des publications sur : [www.observatoire-emploi-ara.fr](http://www.observatoire-emploi-ara.fr)

**Directeur de la publication :** Frédéric TOUBEAU,  
Directeur Régional Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes  
**Rédaction :** Service Statistiques, Etudes et Evaluation  
Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes  
**Réalisation :** Services Statistiques, Etudes et Evaluation,  
Communication, Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes  
**Contact :** stat.ara@pole-emploi.fr