

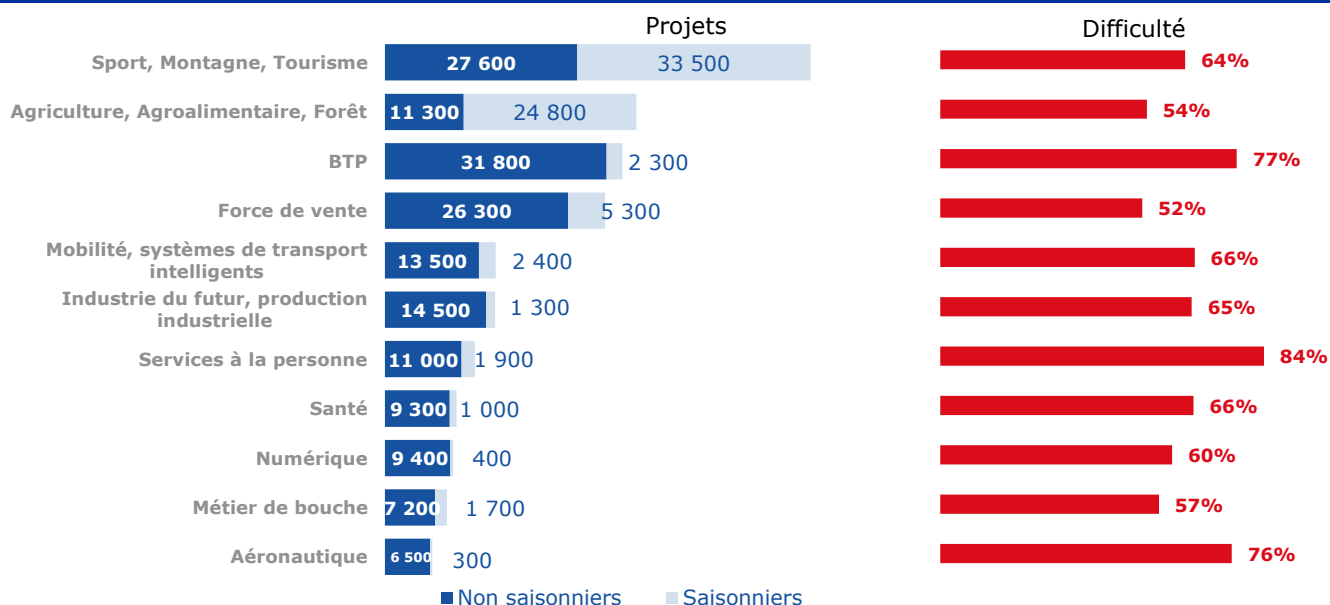
# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2023

## NUMÉRIQUE

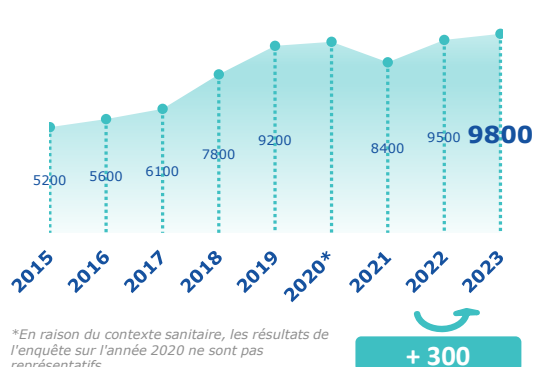
STATISTIQUES, ÉTUDES ET ÉVALUATION



### Les résultats par secteur



### Les projets du secteur Numérique



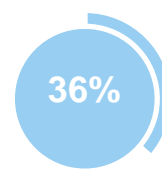
\*En raison du contexte sanitaire, les résultats de l'enquête sur l'année 2020 ne sont pas représentatifs



des projets ne sont pas liés à une activité saisonnière

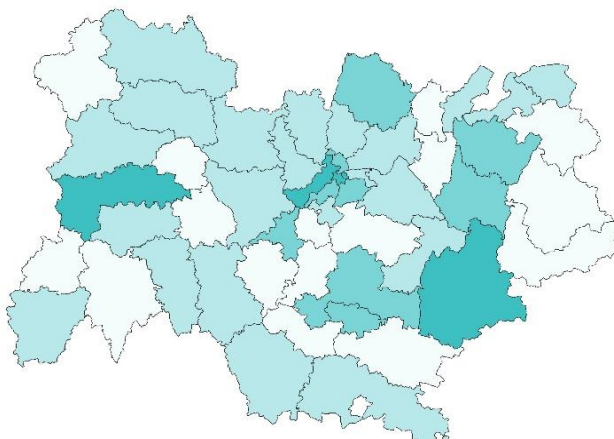


des projets sont jugés difficiles à réaliser par les employeurs



des établissements envisagent de recruter

par bassin d'emploi :



## TOP 15 des métiers non saisonniers (H/F)

Les métiers précédés d'une \* font également partie du TOP 15 des métiers non saisonniers tous secteurs confondus



## Les métiers difficiles à pourvoir

Métiers classés par taux de difficulté décroissant

|   | Projets 2023 | dont difficiles | % difficiles |      | % saisonnier |
|---|--------------|-----------------|--------------|------|--------------|
|   |              |                 | Secteur      | Tous |              |
| Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique        | 100          | 80              | 86%          | 68%  | 0%           |
| Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique                  | 60           | 50              | 84%          | 43%  | 17%          |
| Techniciens de production et exploitation de systèmes d'information       | 520          | 420             | 80%          | 53%  | 0%           |
| Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs projets informatiq | 3 230        | 2 350           | 73%          | 76%  | 1%           |
| Employés de la comptabilité   | 80           | 60              | 71%          | 70%  | 30%          |
| Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement | 120          | 80              | 69%          | 76%  | 0%           |
| Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters, program  | 990          | 670             | 68%          | 76%  | 3%           |
| Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports...   | 380          | 260             | 67%          | 45%  | 9%           |
| Ingénieurs et cadres technico-commerciaux                                 | 520          | 350             | 67%          | 70%  | 0%           |
| Employés et opérateurs de l'informatique                                  | 1 180        | 740             | 63%          | 61%  | 0%           |
| Ingénieurs et cadres d'études, recherche et développement (industrie)     | 460          | 280             | 60%          | 68%  | 0%           |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)   | 110          | 50              | 44%          | 47%  | 0%           |
| Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)                       | 200          | 80              | 37%          | 54%  | 0%           |
| Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)           | 220          | 70              | 31%          | 44%  | 0%           |
| Télévendeurs  | 50           | 20              | 29%          | 57%  | 0%           |

Lecture : "Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique" est le métier qui présente le plus de projets jugés difficiles sur ce secteur. 86% des projets de recrutement de ce métier sont jugés difficiles sur ce secteur contre 68% tous secteurs confondus. Par ailleurs, 0% des projets de ce métier dans ce secteur sont liés à une activité saisonnière.

### MÉTHODOLOGIE

Le champ de cette enquête est le même que celui de l'enquête 2022, soit :

- les établissements relevant de l'Assurance chômage,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...),
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 303 103 établissements en Auvergne-Rhône-Alpes (extraits du répertoire SIRENE), dont 231 400 ont été interrogés cette année.

Près de 47 700 établissements ont répondu au questionnaire en Auvergne-Rhône-Alpes. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

La reproduction des renseignements contenus dans cette étude est autorisée sous réserve d'en mentionner la source.

### EN SAVOIR +

Retrouvez l'ensemble des publications sur : [www.observatoire-emploi-ara.fr](http://www.observatoire-emploi-ara.fr)

**Directeur de la publication :** Frédéric TOUBEAU,  
Directeur Régional Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes  
**Rédaction :** Service Statistiques, Etudes et Evaluation  
Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes  
**Réalisation :** Services Statistiques, Etudes et Evaluation,  
Communication, Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes  
**Contact :** stat.ara@pole-emploi.fr