

# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2022

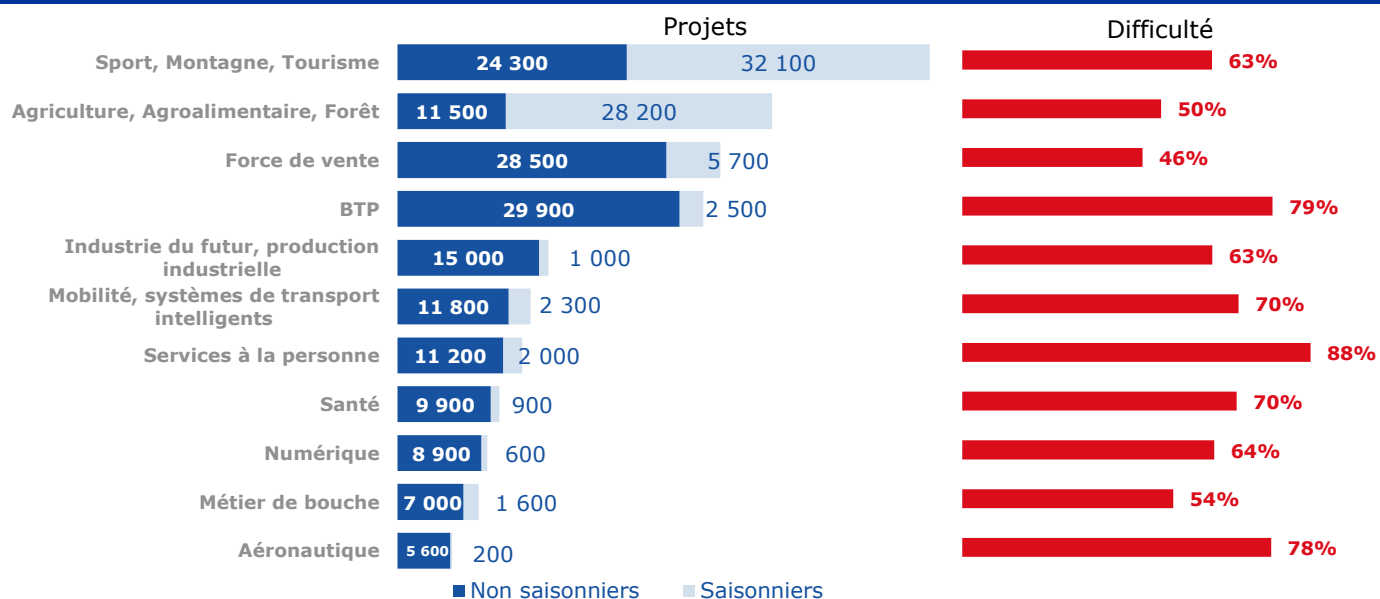
## SERVICES À LA PERSONNE

AVERTISSEMENT : L'enquête BMO s'est déroulée en période de forte conjoncture économique, depuis la levée des restrictions sanitaires à la mi 2021. Cela se traduit par des perspectives de recrutement élevées. Les conséquences de la guerre en Ukraine créent un aléa sur l'activité au cours des prochains mois, sans que cela soit pris en compte dans les projets de recrutement exprimés par les employeurs.

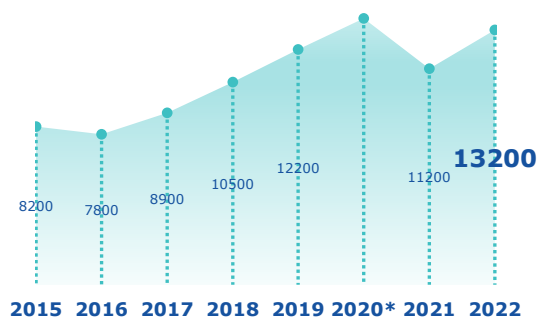
STATISTIQUES, ÉTUDES ET ÉVALUATION



### Les résultats par domaine d'excellence

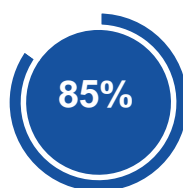


### Les projets du domaine Services à la personne



\*En raison du contexte sanitaire, les résultats de l'enquête sur l'année 2020 ne sont pas représentatifs

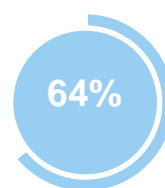
+ 2 000



des projets ne sont pas liés à une activité saisonnière

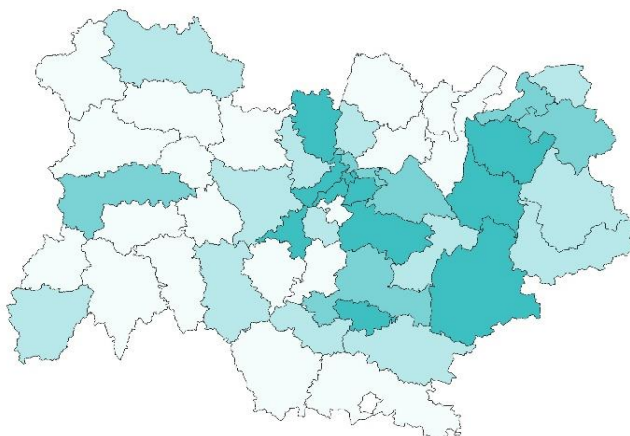


des projets sont jugés difficiles à réaliser par les employeurs



des établissements envisagent de recruter

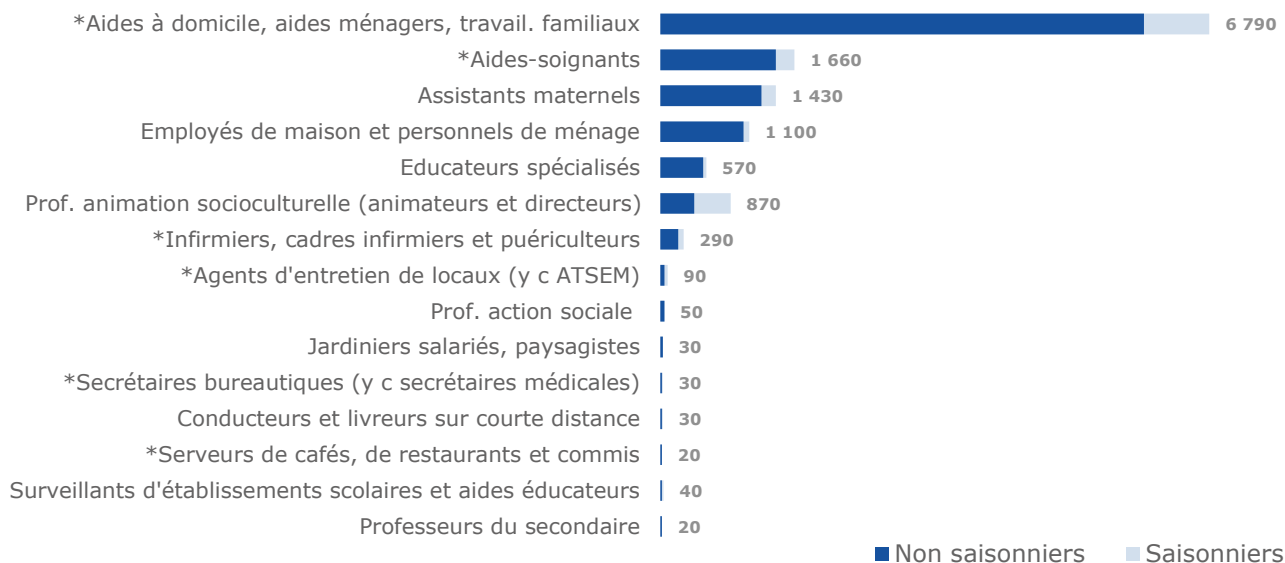
par bassin d'emploi :



# Services à la personne

## TOP 15 des métiers non saisonniers (H/F)

Les métiers précédés d'une \* font également partie du TOP 15 des métiers non saisonniers tous domaines confondus



## Les métiers difficiles à pourvoir

Métiers classés par taux de difficulté décroissant

	Projets 2022	dont difficiles	% difficiles	% saisonnier
			Domaine	Tous
Aides à domicile, aides ménagers, travailleurs familiaux	6 790	6 210	91%	89%
Aides-soignants	1 660	1 480	89%	82%
Assistants maternels	1 430	1 240	87%	82%
Employés de maison et personnels de ménage	1 100	950	86%	79%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	90	80	85%	63%
Educateurs spécialisés	570	480	84%	70%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	870	720	82%	70%
Infirmiers, cadres infirmiers et puériculteurs	290	240	81%	78%

Lecture : "Aides à domicile, aides ménagers, travailleurs familiaux" est le métier qui présente le plus de projets jugés difficiles sur ce domaine d'excellence. 91% des projets de recrutement de ce métier sont jugés difficiles sur ce domaine d'excellence contre 89% tous domaines confondus. Par ailleurs, 12% des projets de ce métier dans ce domaine sont liés à une activité saisonnière.

### MÉTHODOLOGIE

Le champ de cette enquête est le même que celui de l'enquête 2021, soit :

- les établissements relevant de l'Assurance chômage,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...),
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 291 171 établissements en Auvergne-Rhône-Alpes (extraits du répertoire SIRENE), dont 207 500 ont été interrogés cette année.

Plus de 52 000 établissements ont répondu au questionnaire en Auvergne-Rhône-Alpes. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

La reproduction des renseignements contenus dans cette étude est autorisée sous réserve d'en mentionner la source.

### EN SAVOIR +

Retrouvez l'ensemble des publications sur : [www.observatoire-emploi-ara.fr](http://www.observatoire-emploi-ara.fr)

**Directeur de la publication :** Frédéric TOUBEAU,  
Directeur Régional Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes  
**Rédaction :** Service Statistiques, Etudes et Evaluation  
Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes  
**Réalisation :** Services Statistiques, Etudes et Evaluation,  
Communication, Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes