

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2022

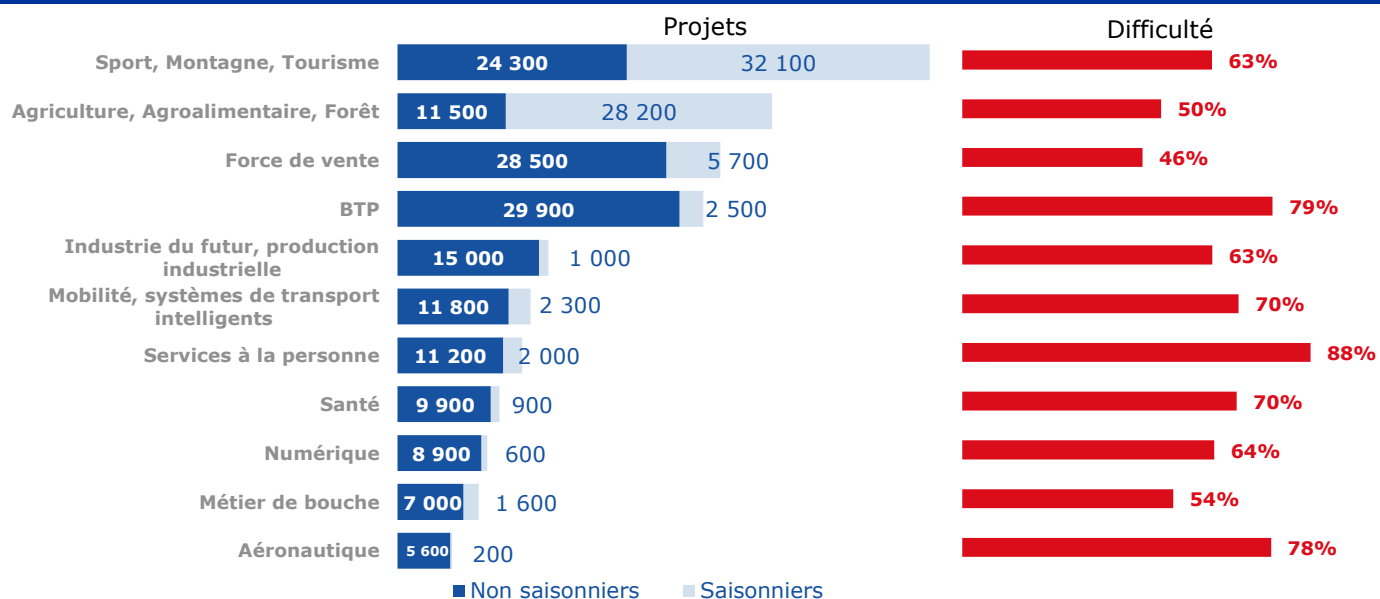
FORCE DE VENTE

AVERTISSEMENT : L'enquête BMO s'est déroulée en période de forte conjoncture économique, depuis la levée des restrictions sanitaires à la mi 2021. Cela se traduit par des perspectives de recrutement élevées. Les conséquences de la guerre en Ukraine créent un aléa sur l'activité au cours des prochains mois, sans que cela soit pris en compte dans les projets de recrutement exprimés par les employeurs.

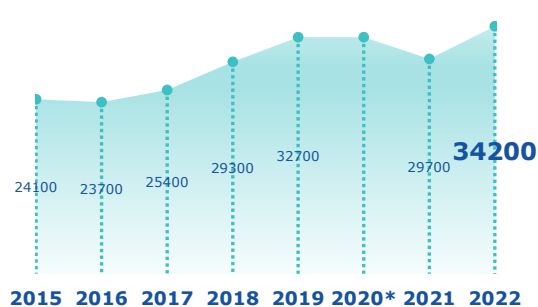
STATISTIQUES, ÉTUDES ET ÉVALUATION



Les résultats par domaine d'excellence



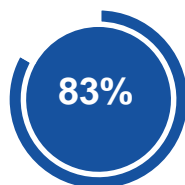
Les projets du domaine Force de vente



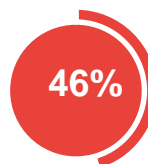
2015 2016 2017 2018 2019 2020* 2021 2022

*En raison du contexte sanitaire, les résultats de l'enquête sur l'année 2020 ne sont pas représentatifs

+ 4 600



des projets ne sont pas liés à une activité saisonnière

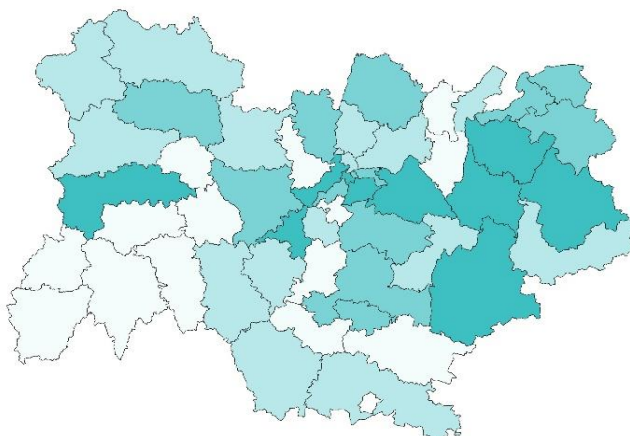


des projets sont jugés difficiles à réaliser par les employeurs



des établissements envisagent de recruter

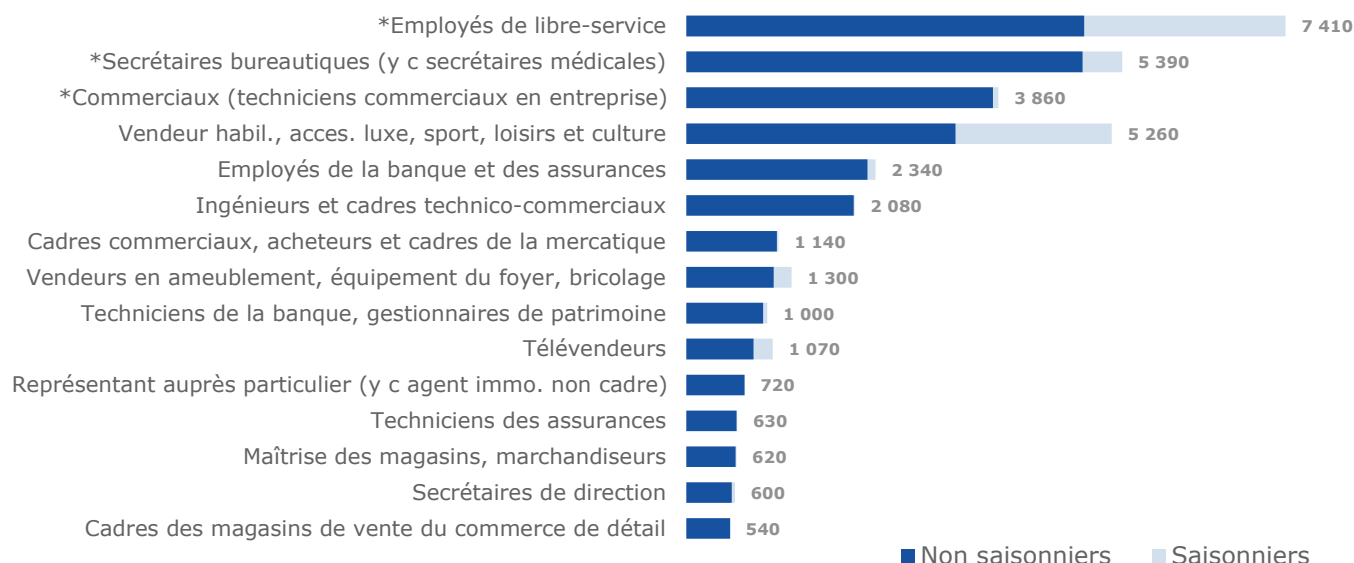
par bassin d'emploi :



Force de vente

TOP 15 des métiers non saisonniers (H/F)

Les métiers précédés d'une * font également partie du TOP 15 des métiers non saisonniers tous domaines confondus



Les métiers difficiles à pourvoir

Métiers classés par taux de difficulté décroissant

	Projets 2022	dont difficiles	% difficiles		% saisonnier
			Domaine	Tous	
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	2 080	1 260	61%	61%	1%
Représentants auprès des particuliers	720	430	59%	59%	1%
Télévendeurs	1 070	610	57%	57%	23%
Commercial (techniciens commerciaux en entreprise)	3 860	2 190	57%	57%	2%
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres)	230	130	56%	56%	1%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	1 300	670	52%	52%	17%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	1 000	470	47%	47%	5%
Employés de libre-service	7 410	3 450	47%	47%	34%
Employés de la banque et des assurances	2 340	1 060	45%	45%	4%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	1 140	490	43%	43%	2%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	5 260	2 180	42%	42%	37%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	5 390	2 210	41%	41%	9%
Secrétaires de direction	600	240	39%	39%	8%
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	620	110	18%	17%	1%
Techniciens des assurances	630	100	16%	15%	2%

Lecture : "Ingénieurs et cadres technico-commerciaux" est le métier qui présente le plus de projets jugés difficiles sur ce domaine d'excellence. 61% des projets de recrutement de ce métier sont jugés difficiles sur ce domaine d'excellence contre 61% tous domaines confondus. Par ailleurs, 1% des projets de ce métier dans ce domaine sont liés à une activité saisonnière.

MÉTHODOLOGIE

Le champ de cette enquête est le même que celui de l'enquête 2021, soit :

- les établissements relevant de l'Assurance chômage,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...),
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 291 171 établissements en Auvergne-Rhône-Alpes (extraits du répertoire SIRENE), dont 207 500 ont été interrogés cette année.

Plus de 52 000 établissements ont répondu au questionnaire en Auvergne-Rhône-Alpes. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

La reproduction des renseignements contenus dans cette étude est autorisée sous réserve d'en mentionner la source.

EN SAVOIR +

Retrouvez l'ensemble des publications sur : www.observatoire-emploi-ara.fr

Directeur de la publication : Frédéric TOUBEAU,
Directeur Régional Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes
Rédaction : Service Statistiques, Etudes et Evaluation
Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes
Réalisation : Services Statistiques, Etudes et Evaluation,
Communication, Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes