

370 051 projets de
recrutement en 2023

Ce rapport présente les résultats de la vague 2023 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région **Auvergne-Rhône-Alpes**.

L'enquête porte sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à **303 103** établissements pour la région **Auvergne-Rhône-Alpes** (extraits du répertoire SIRENE), dont **231 421** ont été interrogés cette année.

47 675 établissements ont répondu au questionnaire, soit un taux de retour de **20,6%**. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Principaux résultats - Évolution 2011-2023

Année	Projets de recrutements	dont difficiles	dont saisonniers	Établissements recruteurs
2011	198 817	39%	44%	19%
2012	218 681	45%	39%	19%
2013	219 367	42%	40%	20%
2014	230 858	34%	45%	21%
2015	237 296	35%	45%	22%
2016	242 590	35%	43%	22%
2017	255 028	40%	43%	23%
2018	296 546	49%	37%	27%
2019	335 922	54%	36%	28%
2020	367 072	55%	35%	29%
2021	323 535	47%	35%	26%
2022	362 670	63%	29%	33%
2023	370 051	63%	28%	32%
Evol. 2022-2023	+7 381	+0 pts	-1 pts	-1 pts
Evol. sur 5 ans	+73 505	+14 pts	-9 pts	+5 pts

Principaux résultats par département

Département	Projets de recrutements	dont difficiles	dont saisonniers	Établissements recruteurs
Ain	19 562	63%	19%	29%
Allier	10 660	65%	25%	27%
Ardèche	15 313	62%	53%	33%
Cantal	6 179	60%	36%	28%
Drôme	29 817	60%	40%	32%
Haute-Loire	8 667	69%	40%	29%
Haute-Savoie	42 930	65%	32%	38%
Isère	51 473	62%	19%	31%
Loire	25 242	63%	24%	28%
Puy-de-Dôme	27 489	60%	32%	30%
Rhône	100 932	62%	20%	33%
Savoie	31 787	64%	46%	36%

Principaux résultats par secteur d'activité détaillé

Secteur d'activité	Projets de recrutements	dont difficiles	dont saisonniers	Établissements recruteurs
Hébergement et restauration	55 325	65%	52%	47%
Services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien	46 934	63%	18%	28%
Santé humaine et action sociale	41 820	74%	15%	39%
Construction	34 071	77%	7%	36%
Commerce de détail	28 118	58%	29%	28%
Agriculture	25 937	48%	84%	38%
Autres activités de services	23 081	50%	41%	27%
Administration publique, enseignement	22 514	49%	30%	29%
Transports et entreposage	17 605	63%	21%	36%
Commerce de gros	11 109	63%	19%	27%
Industrie agroalimentaire	11 052	62%	29%	40%
Information et communication	9 832	60%	4%	32%
Commerce et réparation automobile	6 625	66%	3%	32%
Métallurgie et produits métalliques	6 335	76%	4%	47%
Équipement électrique et électronique, informatique, machines et équipements	4 912	64%	9%	53%
Activités financières et d'assurance	4 089	47%	8%	13%
Autres industries manufacturières	4 031	71%	5%	36%
Activités immobilières	3 422	62%	16%	16%
Industries extractives, énergie, gestion déchets	2 930	44%	11%	16%
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	2 845	66%	6%	41%
Textile, habillement, cuir, chaussure	2 495	58%	7%	40%
Industrie chimique, pharmaceutique et raffinage	1 977	54%	15%	48%
Travail du bois, papier et imprimerie	1 585	73%	6%	28%
Matériel de transport	1 407	76%	11%	50%

Note : Seuls les secteurs avec au moins 100 projets de recrutement sont retenus.

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Métiers	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Serveurs de cafés restaurants	16 832	65%	60%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	15 275	44%	90%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	13 712	59%	37%
Agents d'entretien de locaux	11 969	47%	30%
Aides-soignants	11 262	78%	13%
Aides à domicile et aides ménagères	10 137	87%	15%
Professionnels de l'animation socioculturelle	9 985	68%	64%
Cuisiniers	9 813	70%	50%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	9 082	60%	36%
Employés de l'hôtellerie	8 551	66%	70%
Agriculteurs salariés	7 656	48%	79%
Employés de libre service	6 251	62%	42%
Secrétaires bureautiques et assimilés	5 567	47%	6%
Vendeurs en produits alimentaires	5 467	54%	30%
Conducteurs routiers	5 369	72%	12%

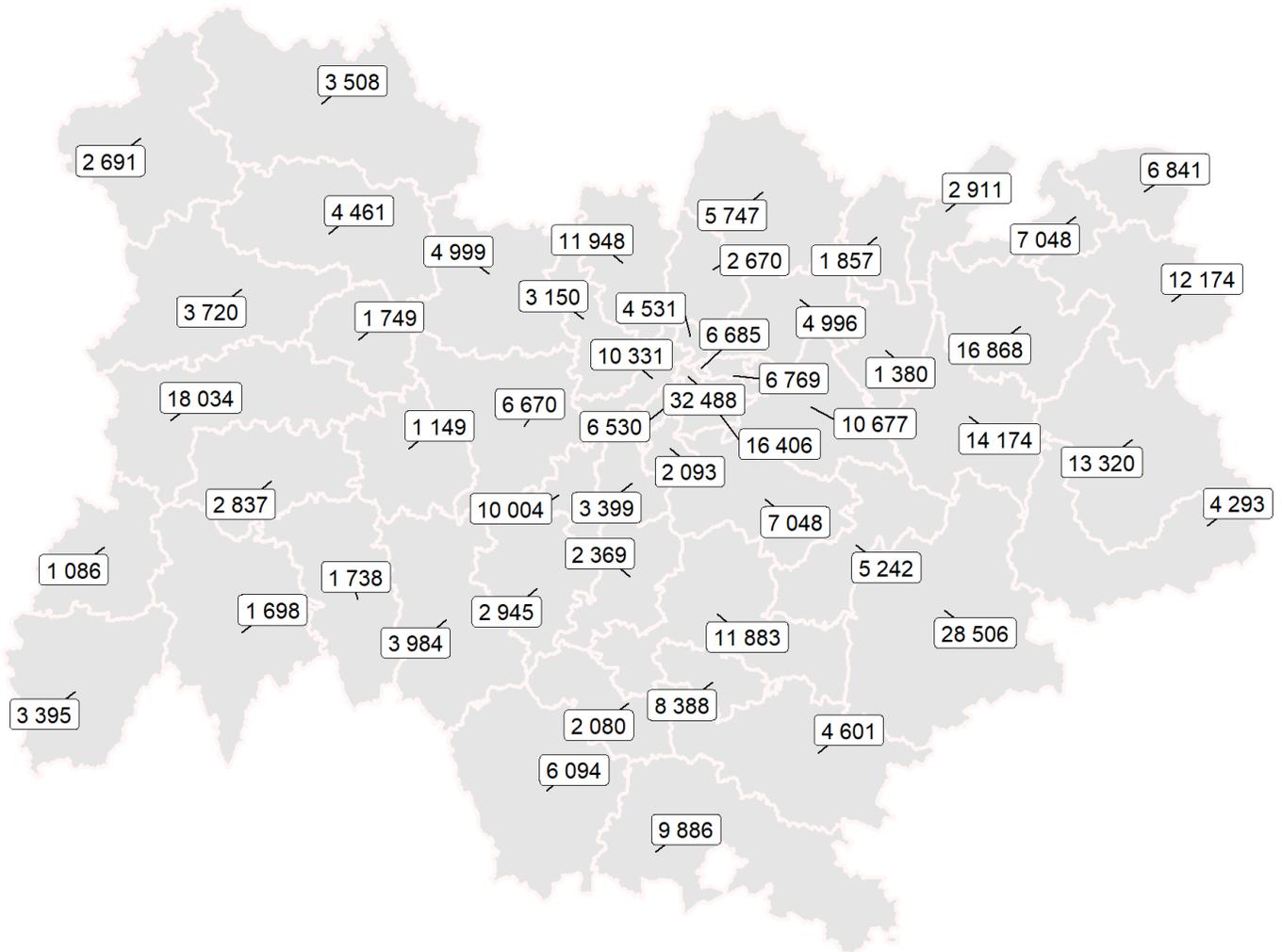
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

Métiers	Projets de recrutements jugés difficiles	Projets de recrutement	dont difficiles
Serveurs de cafés restaurants	10 986	16 832	65%
Aides à domicile et aides ménagères	8 810	10 137	87%
Aides-soignants	8 762	11 262	78%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	8 154	13 712	59%
Cuisiniers	6 850	9 813	70%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	6 797	15 275	44%
Professionnels de l'animation socioculturelle	6 796	9 985	68%
Employés de l'hôtellerie	5 616	8 551	66%
Agents d'entretien de locaux	5 576	11 969	47%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	5 478	9 082	60%
Employés de libre service	3 891	6 251	62%
Conducteurs routiers	3 871	5 369	72%
Infirmiers	3 783	5 245	72%
Agriculteurs salariés	3 682	7 656	48%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	3 620	4 775	76%

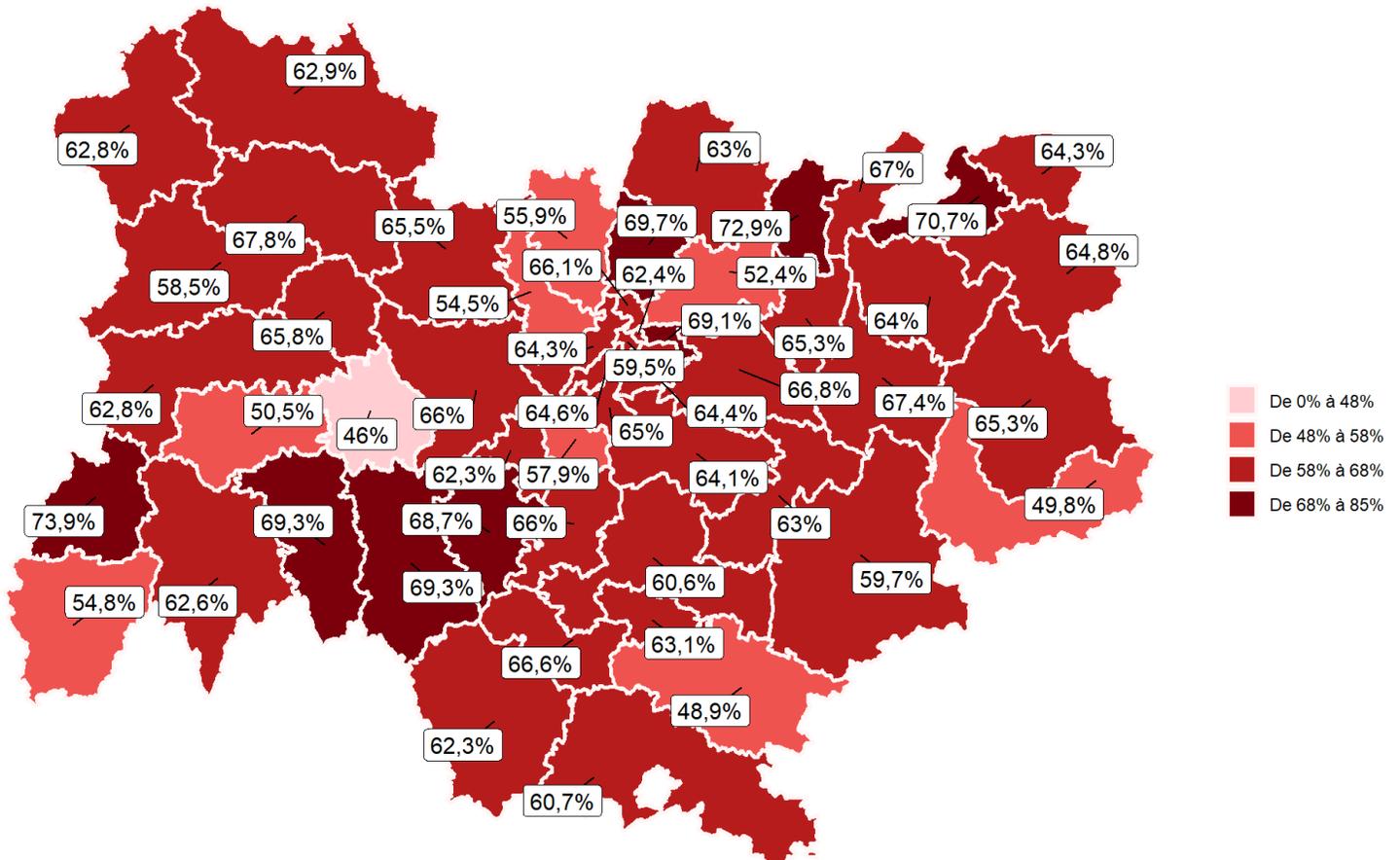
Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations

Métiers	2022	2023	Différence
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	18 251	15 275	-2 976
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	11 488	13 712	+2 224
Serveurs de cafés restaurants	15 375	16 832	+1 457
Cuisiniers	8 463	9 813	+1 350
Surveillants d'établissements scolaires	2 243	1 025	-1 218
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	5 261	4 077	-1 184
Employés de libre service	7 407	6 251	-1 156
Aides-soignants	10 143	11 262	+1 119
Employés de la banque et des assurances	2 339	1 383	-956
Agents d'entretien de locaux	11 080	11 969	+889
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	3 412	4 162	+750
Employés de maison et personnels de ménage	4 947	4 243	-704
Cadres de la banque	828	140	-688
Agents de services hospitaliers	3 537	2 850	-687
Employés et opérateurs en informatique	985	1 670	+685

Nombre de projets de recrutement par bassin d'emploi

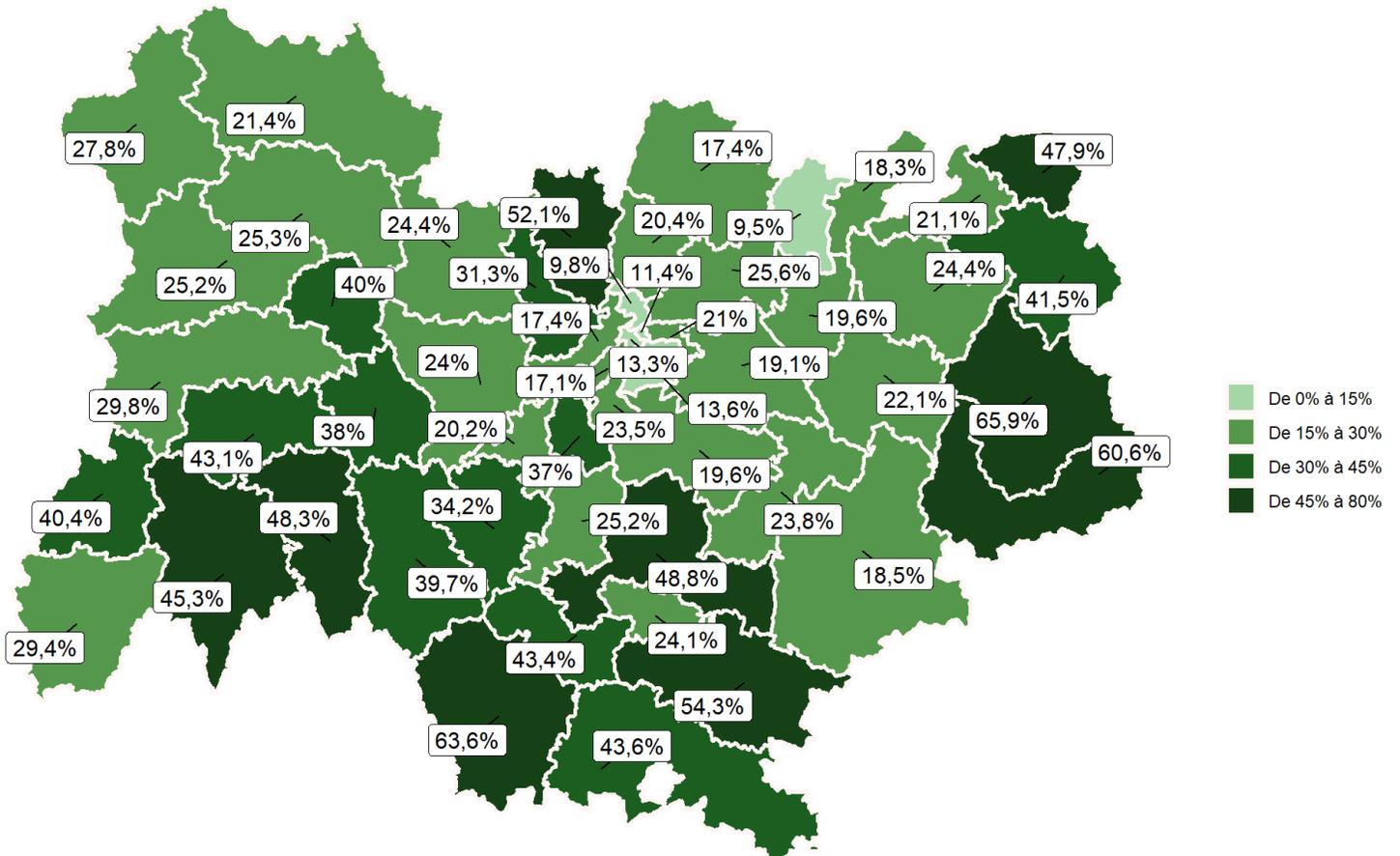


Part de projets de recrutement jugés difficiles par bassin d'emploi



Note : Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

Part de projets de recrutement saisonniers par bassin d'emploi



Note : Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

Synthèse des résultats par bassin d'emploi

Bassin	Étab. recruteurs			Nb de projets			Dont difficiles			Dont saisonniers		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
AMBERIEU	25%	30%	30%	4 152	4 532	4 996	52%	59%	52%	21%	24%	26%
AMBERT	19%	27%	30%	651	923	1 149	40%	61%	46%	36%	27%	38%
ANNECY	27%	35%	35%	13 487	16 354	16 868	58%	64%	64%	29%	28%	24%
ANNONAY	24%	33%	30%	2 882	3 425	2 369	36%	60%	66%	54%	43%	25%
ARDECHE CENTRE	24%	30%	29%	1 860	1 981	2 080	38%	55%	67%	49%	37%	43%
AUBENAS	32%	37%	37%	5 664	6 593	6 094	32%	63%	62%	68%	68%	64%
AURILLAC	30%	32%	28%	2 932	3 583	3 395	57%	67%	55%	30%	21%	29%
BELLEY	21%	25%	29%	1 260	1 315	1 380	42%	68%	65%	45%	27%	20%
BOURG EN BRESSE	20%	28%	26%	5 195	5 991	5 747	53%	66%	63%	17%	20%	17%
BRIOUDE	21%	30%	25%	1 483	1 502	1 738	61%	63%	69%	41%	38%	48%
CHABLAIS	29%	38%	39%	5 174	6 558	6 841	44%	67%	64%	56%	49%	48%
CHAMBERY	25%	35%	33%	10 868	14 669	14 174	53%	63%	67%	31%	24%	22%
CLERMONT FERRAND	26%	32%	31%	14 657	15 806	18 034	43%	63%	63%	26%	27%	30%
DROME-ARDECHE-NORD	29%	35%	33%	11 460	12 247	11 883	45%	61%	61%	57%	42%	49%
DROME ARDECHE CENTRE	25%	34%	29%	7 240	8 586	8 388	41%	70%	63%	33%	24%	24%
DROME ARDECHE SUD	30%	38%	31%	11 267	10 903	9 886	47%	58%	61%	52%	48%	44%
GENEVOIS FRANCAIS	30%	38%	40%	6 040	6 207	7 048	57%	73%	71%	24%	19%	21%
GIER	25%	32%	26%	3 612	3 299	3 399	50%	62%	58%	56%	38%	37%
GIVORS	25%	31%	30%	2 035	2 213	2 093	60%	66%	65%	41%	38%	23%
GRENOBLE	27%	36%	32%	24 243	28 633	28 506	50%	61%	60%	24%	23%	18%
ISERE NORD EST	24%	34%	31%	7 888	10 195	10 677	48%	63%	67%	23%	20%	19%
ISSOIRE	26%	35%	30%	2 471	2 609	2 837	35%	64%	51%	63%	53%	43%
LE PUY	23%	27%	30%	2 771	3 866	3 984	47%	65%	69%	26%	27%	40%
LOIRE CENTRE	25%	29%	30%	5 292	6 343	6 670	54%	64%	66%	26%	20%	24%
LYON CENTRE	23%	32%	32%	26 666	30 993	32 488	49%	58%	59%	13%	10%	13%
MAURIAC	27%	29%	31%	827	978	1 086	47%	75%	74%	43%	36%	40%
MAURIENNE	36%	45%	39%	3 721	4 178	4 293	44%	63%	50%	67%	62%	61%
MONISTROL YSSINGEAUX	24%	30%	29%	2 296	2 846	2 945	46%	66%	69%	34%	28%	34%
MONTLUCON	24%	27%	25%	2 704	3 134	2 691	45%	65%	63%	30%	30%	28%
MOULINS	24%	25%	25%	3 275	2 799	3 508	48%	59%	63%	32%	23%	21%

Bassin	Étab. recruteurs			Nb de projets			Dont difficiles			Dont saisonniers		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
OULLINS	27%	33%	36%	5 189	6 094	6 530	45%	64%	65%	14%	13%	17%
OYONNAX	20%	29%	24%	1 574	2 049	1 857	52%	65%	73%	16%	16%	9%
PAYS DE GEX	26%	31%	40%	1 925	2 563	2 911	53%	67%	67%	17%	26%	18%
RHONE EST	31%	39%	38%	14 536	16 292	16 406	48%	71%	64%	11%	8%	14%
RILLIEUX	26%	34%	33%	3 525	4 502	4 531	54%	59%	66%	20%	10%	10%
RIOM ST ELOY	23%	31%	30%	3 836	3 864	3 720	40%	58%	59%	49%	41%	25%
ROANNE	25%	29%	26%	4 745	5 150	4 999	47%	63%	65%	29%	26%	24%
SAINT ETIENNE	23%	30%	28%	8 300	9 486	10 004	49%	61%	62%	22%	16%	20%
SAINT FLOUR	26%	30%	26%	1 399	1 616	1 698	48%	64%	63%	46%	47%	45%
TARARE	26%	35%	28%	3 348	4 119	3 150	42%	49%	54%	39%	37%	31%
TARENTEISE	37%	43%	39%	14 531	14 536	13 320	32%	56%	65%	73%	68%	66%
TASSIN	22%	31%	30%	7 174	8 610	10 331	41%	68%	64%	19%	13%	17%
THIERS	21%	28%	24%	1 353	1 718	1 749	51%	71%	66%	32%	24%	40%
TREVOUX	21%	31%	30%	1 794	2 284	2 670	54%	67%	70%	24%	18%	20%
VALLEE DE L ARVE	28%	38%	39%	9 342	10 453	12 174	41%	70%	65%	55%	48%	41%
VALLEE DE LA DROME	34%	38%	33%	5 314	4 531	4 601	32%	53%	49%	67%	61%	54%
VAULX MEYZIEU	28%	33%	35%	5 092	5 372	6 769	52%	66%	69%	18%	9%	21%
VICHY CUSSET	25%	32%	29%	3 263	4 650	4 461	45%	67%	68%	26%	27%	25%
VIENNE ROUSSILLON	29%	32%	29%	7 157	7 416	7 048	58%	72%	64%	26%	28%	20%
VILLEFRANCHE	26%	32%	34%	14 138	11 638	11 948	36%	55%	56%	70%	50%	52%
VILLEURBANNE	28%	34%	30%	6 814	7 268	6 685	50%	59%	62%	9%	13%	11%
VOIRON	27%	35%	32%	5 112	5 200	5 242	53%	62%	63%	30%	23%	24%
RÉGION	26%	33%	32%	323 535	362 670	370 051	47%	63%	63%	35%	29%	28%

Fiche technique de l'enquête BMO 2023

Enquête par questionnaire, réalisée entre octobre et décembre 2022. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 448 787 établissements**. L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :

- La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : 1 638 642 établissements appartiennent à cet échantillon. **318 056 questionnaires postaux** ont été retournés et sont exploitables.
- De plus, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique : 637 845 établissements appartiennent à cet échantillon. **86 552 questionnaires «web»** ont été retournés et sont exploitables.
- A cet échantillon, sont venus s'ajouter 19 310 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI).

L'échantillon total enquêté comprend donc **423 918 questionnaires exploitables**, soit un taux de retour total de **22,6%**. Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de résultats redressés, représentatifs des établissements de la France.

Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :

- la taille des établissements (8 tranches),
- le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
- le bassin d'emploi (405 pour l'ensemble des 18 régions),
- l'appartenance ou non au secteur public

Bilan des phases de terrain

	2019	2020	2021	2022	2023
Population	2 380 199	2 413 308	2 390 909	2 356 973	2 448 787
Échantillon total, dont :	1 732 974	1 770 696	1 871 995	1 680 721	1 878 681
échantillon postal	1 535 828	1 561 012	1 669 179	1 491 099	1 638 642
échantillon web	113 581	112 965	106 540	93 025	637 845
nombre de contacts téléphoniques	83 565	96 719	96 276	96 597	96 317
Retours totaux, dont :	436 608	440 052	450 185	419 979	423 918
retours postaux	341 202	337 540	332 973	315 626	318 056
retours web (envoi mail)	40 561	49 394	50 800	40 678	86 552*
retours web (envoi papier)	35 115	38 409	47 051	44 585	
questionnaires obtenus par téléphone	19 730	14 666	19 361	19 089	19 310
Taux de retour total, dont :	25%	25%	24%	25%	23%
taux de retour postal	22%	24%	23%	24%	25%
taux de retour web	36%	44%	48%	44%	ns
taux de retour téléphonique	24%	15%	20%	20%	20%

Note : en 2023 on ne distingue plus les retours web mail et papier, car tous les établissements ayant reçu un mail (637 845) ont également reçu un courrier.